

Udhëzues përdorimi i platformës elektronike

ARKEP - Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare

Data: Mars, 2017

Kjo platformë u ndërtua si donacion në kuadër te projektit <u>Techstitution</u>.



Përmbajtja

Udhëzues përdo	rimi i platformës elektronike	0
1. Hy	rje	2
2. Kyo	zja e shrytëzuesve të autorizuar në platformë	3
3. Fac	aja për të dërguar kërkesën për ndryshim të fjalëkalimit	4
4. Ha	pja e llogarisë - Formulari i njoftimit, Hyrje në aktivitetin e regjistrimit	5
5. Pro	fili i Kompanisë	8
6. Pro	ofili i zyrtarit të autorizuar	9
7. Sh	ërbimet e Kompanisë	10
8. Ra	portimet e kompanive	11
9. Pye	etësori për shërbime të internetit	12
10. Pye	etësori për shërbimet e linjave me qira	13
11. Pye	etësori për shërbimet e telefonisë fikse	14
12. Pye	etësori për shërbimet e telefonisë mobile	15
13. Kë	rkesat për ndryshime	16
14. Nd	ryshimi i fjalëkalimit	17

1. Hyrje

ARKEP Autoriteti Freguilativ i Komunii Elektronike dhe Postare

Qëllimi kryesor i këtij sistemi është që të shërbejë si platformë, e cila ju mundëson të gjithë Ndërmarrësit, të cilët dëshirojnë të ofrojnë rrjete dhe/ose shërbime publike të komunikimeve elektronike, përpara fillimit të ushtrimit të aktivitetit duhet të përfundojnë procedurën e njoftimit përmes kësaj platforme.

Disa shërbime shtesë dhe lehtësime gjatë përdorimit të platformës janë listuar si në vijim:

- Platforma ështe funksionale në tri (3) gjuhë, Shqip, Anglisht dhe Sërbisht. Përdorni butonat: SQ,
 EN, SR për të zgjedhur gjuhën tuaj të preferuar.
- Përmes platformës ju mund të plotësoni kërkesën në mënyrë elektronike për Autorizim nga <u>ARKEP(Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare)</u>, që të ofroni shërbime publike të komunikimeve elektronike; Brenda pesë (5) ditëve të punës, nga data e kompletimit të njoftimit nga ndërmarrja, ARKEP e regjistron ndërmarrësin në Regjistrin e Njoftimit dhe konfirmon me email për kryerjen e regjistrimit, që nënkupton autorizim për casje në platformë;
- Des autorizimit nga Autoriteit ju përmes platformës ju mund të shihni detajet e plotësuara për:
 - Profilin e Kompanisë tuaj;
 - Profilin e Zyrtarit të Autorizuar;
 - Listën e shërbimeve publike të komunikimeve elektronike që ofron ndërmarrja juaj;
 - Të deklaroni përmes raportimeve **tre (3) mujore** për shërbimet publike të komunikimeve elektronike që ofroni si ndërmarrës;
 - Ndryshimin E fjalëkalimit;
- Ju gjithashtu mund të bëni kërkesa drejt Autoritetit ARKEP për pikat e p përmedura më lart.

ARKEP nuk do t'i ngarkoj ndërmarrësit me asnjë kosto financiare për përdorimin e kësaj platforme.

Në vazhdim është përgatitur udhëzuesi i përdorimit për nevojat e shfrytëzuesve të Sistemit të ri për përdorimin elektronik të platformës.

2. Kyçja e shrytëzuesve të autorizuar në platformë

ARKEP Autoriteti Rreguliativ i Komu Elektronike dhe Postare

Faqja e parë, përmban formën për kycje nëse ndërrmarja është e autorizuar ose formën për regjistrim nëse ndërrmarja ende nuk është e regjistruar/autorizuar prej Autoritetit ARKEP për të shfrytëzuar platformën e tyre elektronike.

Shfrytëzuesi shënon Shfrytëzuesin dhe fjalëkalimin me të cilin është regjistruar në fillim. Pas klikimit në "Kyçu" dhe pas kontrollimit të shfrytëzuesit, fjalëkalimit dhe kodit verifikues nga sistemi, shfrytëzuesit i lejohet çasja në sistem. Nëse shfrytëzuesi, fjalëkalimi dhe kodi nuk aprovohen, pra nëse janë shënuar gabimisht, shfrytëzuesit i lejohet të provojë përsëri duke u shfaqur mesazhi i gabimit.

Attorited Rregulitity i Konunisimeve Bektronike dhe Postare	<u>50</u> EN SP
Mirësevini në portalin Online të ARKEP (Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare).	Kyçuni ose regjistrohuni në platformën elektronike të ARKEP
Përmes platformës ju mund të plotësoni kërkesën në mënyrë elektronike për Autorizim nga ARKEP(Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare), që të ofroni shërbime të komunikimeve Elektronike në Kosovë.	Shfrytëzuesi
Në momëntin që Autorizoneni për të orruar sherbimet e juaja në Kosove, ju do të keni mundësi gjithashtu të plotësoni në mënyrë elektronike raportet 3 mujore.	Fjalëkalimi
Për mënyrën e përdorimit të këtij ueb aplikacioni, ju lutem referojuni këtij udhëzimi. Kjo platformë u ndërtua si donacion në kuadër te projektit Techstitution.	Keni harruar fjalëkalimin?
	KYÇU
	REGJISTROHU
iformata	Kontakti
Iresa: Rruga Bedri Pejani nr 23, 000 Prishtině	info@arkep-rks.org www.arkep-rks.org Tel: + 381 (38) 212-345 Exe: + 391 (29) 212-345

Figura 1: Forma për kycje

3. Faqja për të dërguar kërkesën për ndryshim të fjalëkalimit

Në rast se shfrytëzuesitë ka harruar fjalëkalimin, ka mundësi ta dërgojë kërkesën për ta ndryshuar atë duke klikuar në linkun "Keni harruar fjalëkalimin".

Në këtë faqe duhet të shënoni emailin me te cilin jeni regjistruar ne platformën elektronike të ARKEP dhe pastaj klikoni mbi butonin "Dërgo" që të bëni kërkesën për ndryshimin e fjalëkalimit tuaj.

Nëse e keni shënuar gabim emailin, atëherë ju lajmrohet mesazhi për të rishikuar edhe njëherë gabimin.

Në momentin që email është në rregull, atëherë ju do të pranoni një kërkesë për ndryshim të fjalëkalimit në emailin përkatës.



Figura 2. Faqja për kërkesën e ndryshimit të fjalëkalimit

MARKEP Autoriteti Rreguliativ i Komu Elektronike dhe Postare



Shfrytëzuesit të cilët nuk kanë llogari të hapur paraprakisht, duhet ta hapin atë duke u regjistruar në linkun "Regjistrohuni", në formën për login (Figura 1:Forma për kyqje).

Formulari i njoftimit, shërben për ndërrmarësit si formë për të drejtuar një kërkesë drejtë Autoritetit për të filluar aktivitetet e Komunikimeve Elektronike, duke plotësuar të dhënat më poshtë.

- 1. Të dhënat për ndërrmarësin
- 2. Të dhënat për kycje

ARKEP

- 3. Të dhënat për zyrtarin ligjërisht të përgjegjëshëm
- 4. Aktivitetet të cilat njoftohen
- 5. Përshkrimi i aktivitetit dhe faza e ofrimit
- 6. Dokumentet e bashkangjitura
- 7. Konfirmimi i njoftimit
- 8. Detyrimet ligjore

e të punës nga

Figura 3. Faqja për kërkesën e hyrjes në aktivitetin për Komunikime Elektronike

ARKEP Autoriteti Rregullativ i Komunikir Elektronike dhe Postare

Autoriteti do të procedoj me shqyrtimin e Formularit të Njoftimit vetëm pas kompletimit të Dosjes dhe do ta njoftoj ndërmarrësin për vendosjen në Regjistrin e Njoftimit brenda 5 (pesë) ditëve të punës nga data e kompletimit të Njoftimit.

Të dhënat që plotësohen në pjesën e të dhënave për kycje, Email dhe Fjalëkalimi do të përdoren për casje në platformën elektronike të ARKEP Autoritetit.

Në momentin që Kompania juaj Autorizohet për operim të Komunikimeve Elektronike në Kosovë, këto të dhëna do të jenë kredencialet për casje në platformë.

~	Të dhënat për kyçje	
	Kujdes! Ju lutem mbani në mend të dhënat që i vendosni më poshtë! E Autorizohet për operim të Komunikimeve Elektronike në Kosov	mail dhe Fjalëkalimi do të përdoren për casje në platformën elektronike të ARKEP Autoritetit. Në momentin që Kompania juaj ë, këto të dhëna do të jenë kredencialet për casje në platformë.
E	E-mail adresa *	test@gmail.com
	Tinläkalimi +	
,	-jaiekaiimi *	
ł	Konfirmo fjalëkalimin *	
Kjo fushë duhet të jetë e njëjtë :		Kjo fushë duhet të jetë e njëjtë me fjalëkalimin
		Ju lutem plotësoni fushat e kërkuara!

Figura 4. Pjesa e të dhënave për kycje, Email dhe Fjalëkalimi, në kuadër të formularit të njoftimit.

Pas plotësimit të fushave, klikohet në butonin "Dergo formularin", siq është përshkruar në Figura 3.



Pas regjistrimit të suksesshëm (dmth kur të gjitha të dhënat nëpër fusha janë dhënë saktë nga ndërrmarësit), shfaqet mesazhi sikurse në figurën vijuese:

Success! Kerkesa juaj per autorizim eshte derguar me sukses! Autoriteti do te procedoj kerkesen tuaj dhe do te ju njoftoj per pergjigjje brenda 5 (pese) diteve te punes.

	Куçu
Artorteti Freguliätiv i Komunikimeve Elektronike dhe Postare	<u>so</u> ienisr
Mirësevini në portalin Online të ARKEP (Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare).	Kyçuni ose regjistrohuni në platformën elektronike të ARKEP
Përmes platformës ju mund të plotësoni kërkesën në mënyrë elektronike për Autorizim nga ARKEP(Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare), që të ofroni shërbime të komunikimeve Elektronike në Kosovë. Në momentin që Autorizoheni për të ofruar shërbimet e juaja në Kosovë, ju do të konj sundësi dilikheshti të datësone i së mënësi deterajite anë Kosovë, ju do të	Shfrytëzuesi
Për mënyrën e përdorimit të këtij ueb aplikacioni, ju lutem referojuni këtij udhëzimi. Kjo platformë u ndërtua si donacion në kuadër te projektit Techstitution.	Fjalëkalimi Ju lutem shkruani fjalëkalimin
	Keni harruar fjalëkalimin?
	kyçu
	REGJISTROHU
neset Kerkesa iuai ner autorizim eshte demuar me suksest Autoriteti do te procedoi kerk	esen tuai dhe do te iu niofini ner nerniinije hrenda 5 (nese) diteve te punes
	میں اور
Ormata esa: tuga Bedi Pejani nr.23, 00 Prishtiné Udika e Kosověs	Kontakti info@arkep-rks.org www.arkep-rks.org Tel: + 381 (38) 212-345 Fac: + 381 (38) 212-399
Republika e Kosovës 2017	Fax: + 381 (38) 212 399

Figura 5. Pamje me mesazhin e konfirmimit, pas regjistrimit me sukses



5. Profili i Kompanisë

Nëse keni nevojë të ndryshoni të dhënat më poshtë, ju duhet të bëni një kërkesë në butonin 'Kërkesa per ndryshime'.

- Emri i Biznesit
- Numri i Regjistrimit te Biznesit
- Numri fiskal
- Forma ligjore e biznesit
- Adresa
- Numri i Telefonit
- Numri i Faksit
- E-mail adresa
- Certifikata e regjistrimit të biznesit
- Numri fiskal i biznesit
- Informata të biznesit

					Çkyçu
🧼 ARKEP) Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare				<u>SQ</u> EN SR
	ô	***	自	1	07
Profili i Kompanisë					
Nëse keni nevojë të ndryshoni të d	hënat më poshtë, ju duhet të bën	i një kërkesë në butonin 'Kerkesa p	er ndryshime'.		
Emri i Biznesit:			KOMPANIA 1		
Numri i Regjistrimit të Biznesit:			123456789		
Numri fiskal:			123456789		
Forma ligjore e biznesit:			LLC		
Adresa:			Rexhep Mala Street		
Numri i Telefonit:			49000000		
Numri i Faksit:			123456789		
E-mail adresa:			test@gmail.com		
Çertifikata regjistrimit të biznesi	t:		f		
Numri fiskal i biznesit:			(f)		
Informata të biznesit:			ភ		

Figura 6. Pjesa e të dhënave për kompaninë, pasi të kyceni në platformë



6. Profili i zyrtarit të autorizuar

Nëse keni nevojë të ndryshoni të dhënat më poshtë, ju duhet të bëni një kërkesë në butonin 'Kërkesa per ndryshime'.

- Emri i zyrtarit
- Adresa
- Numri i telefonit
- Numri i faksit
- E-mail adresa
- Numri i identifikimit

🧼 ARKE	Autoriteti Rregulistiv i Komunikineve Elektronike dhe Postare				Çkyçu <u>SQ</u> EN SR
	°0	***	Ê	1	04
Profili i zyrtarit të autoriz Nëse keni nevojë të ndryshoni të	UAF dhënat më poshtë, ju duhet të bëni	i një kërkesë në butonin 'Kerkesa p	er ndryshime'.		
Emri i zyrtarit:			Person Test		
Adresa:			Prishtine, Kosove		
Numri i Telefonit:			49000000		
Numri i Faksit:			123456789		
E-mail adresa:					
			test@gmail.com		

Figura 7. Pjesa e të dhënave për kompaninë, pasi të kyceni në platformë

7. Shërbimet e Kompanisë

Lista e shërbimeve publike e komunikimeve elektronike që janë autorizuar nga Autoriteti i ARKEP.

ARKEP Autoriteti Rregullativ i Komu Elektronike dhe Postare

Nëse keni nevojë të ndryshoni të dhënat më poshtë, të shtoni/largoni ndonjë shërbim ju duhet të bëni një kërkesë në butonin 'Kërkesa per ndryshime'. Arsyeja për pamundësin e ndryshimit përmes platformës, është pasi shtimi/fshirja e shërbimeve duhet të aprovohet nga ARKEP Autoriteti.

🎱 ARKE	P Autoriteti Rreguliativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare				Çkyçu <u>SQ</u> EN SR
	2	***	Ê	1	0-
Shërbimet e kompanisë Nëse keni nevojë të ndryshoni t	ë dhënat më poshtë, të shtoni apo t	ë largoni shërbime, ju duhet të bën	i një kërkesë në butonin: Kërkesa pë	r ndryshime	
Sherbimet:					
Ofrimi i rrjetit publik fiks - I	Nacional				
Shërbime telefonike ndërk	combëtare				
Ofrimi i rrjetit publik mobil	-Nacional				
Linja tjera me qira					
Ofrimi i shërbimeve të trar	nsmetimit të të dhënave (Interneti	t)			

Figura 8. Lista e shërbimeve publike e komunikimeve elektronike që janë autorizuar nga Autoriteti i ARKEP, pasi të kyceni në platformë

8. Raportimet e kompanive

ARKEP Autoriteti Rregullativ i Komunikim Elektronike dhe Postare

Pjesa më e rëndësishme e platformës është mundësia e plotësimit në mënyrë të lehtësuar të pyetësorëve të shërbimeve që kompania e caktuar ofron.

Këta pyetësorë plotpyetësorësohen cdo tre (3) muaj dhe statusi i tyre ndryshon nga 'Raporto/Shiko'varësisht nga gjendja e raportimit.

Nëse raportimi nuk është plotësuar në pyetësorët e listuar, atëherë statusi është 'Raporto', përndryshe është 'Shiko'.

Ekzistojnë katër (4) lloje të raportimeve, varësisht nga shërbimet që kompania ofron, dhe ato raportohen përmes pyetësorëve specifik sic janë të listuar më poshtë:

- 1. Pyetësori për shërbime të internetit
- 2. Pyetësori për shërbimet e linjave me qera
- 3. Pyetësori për shërbimet e telefonisë fikse
- 4. Pyetësori për shërbimet e telefonisë mobile

					Çkyçu
Markel 🖉	Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare				<u>50</u> EN SR
	å	***	â	1	07
Raportimet 3 mujore					
Pyetësori për shërbime të intern	etit				RAPORTO
Pyetësori për shërbimet e linjave	e me qera				RAPORTO
Pyetësori për shërbimet e telefor	nisë fikse				RAPORTO
Pyetësori për shërbimet e telefor	nisë mobile				RAPORTO

Figura 9. Butonat për Raportimet e shërbimeve të bazuara nga pika paraprake e shërbimeve të kompanisë

9. Pyetësori për shërbime të internetit

Pyetësori për shërbime të internetit, përmban pytjet të listuara si më poshtë:



- 1. Marrja e qasjes në rrjetin Global të Internetit nga ju si ISP
- 2. Ofrimi i qasjes në Internet me shumicë për ISP-të tjera
- 3. Ofrimi i qasjes në internet përdoruesve fundor
- 4. Numri i përdoruesve fundor në Regjione
- 5. Tarifat për shërbimet e qasjes në internet të përdoruesve fundor (me TVSH)
- 6. Të ardhurat në total sipas shërbimeve për tremujorin përkatës pa TVSH
- 7. Investimet në shërbime dhe infrastrukturën telekomunikuese
- 8. Të dhënat mbi numrin e punëtorëve

Autorteti Rregulistiv i Komunikaneve Elektronike dhe Postare	<mark>ζκιγςυ</mark> <u>SQ</u> EN SR
PYETËSOF	RI PËR SHËRBIME TË INTERNETIT
(Periudha	Tremujori i 1-re i vitit 2017 I prej 01/01/2017 deri 31/03/2017)
SHËNIM: Seksioni 1 dhe 2 i referohet të dhënave për lidhjen e rrjetit tuaj si ISP me I 4 dhe 5 i referohet të dhënave për ofrimin e shërbimit të qasjes përdoruesve fundo telekomunikimeve, dhe seksioni 8 i referohet numrit të të punësuarve në ndërmarrj	ISP tjera (me shumicë - wholesale) për marrjen dhe ofrimin e qasjes në rrejtin global të internetit. Seksioni 3, r. Seksioni 6 i referohet të ardhurave sipas shërbimit, seksioni 7 ka të bëjë me investimet e bëra në fushën e je.
(1) Marrja e qasjes në rrjetin Global të Internetit nga ju si ISP	
(2) Ofrimi i qasjes në Internet me shumicë për ISP-të tjera	
(3) Ofrimi i qasjes në internet përdoruesve fundor	
(4) Numri i përdoruesve fundor në Regjione	
(5) Tarifat për shërbimet e qasjes në internet të përdoruesve fundor (me TVSH)	
(6) Të ardhurat në total sipas shërbimeve për tremujorin përkatës - pa TVSH	
(7) Investimet në shërbime dhe infrastrukturën telekomunikuese	
(8) Të dhënat mbi numrin e punëtorëve	
	DËRGO >
Informata	Kontolti

Informata	Kontakti
Adresa: Dr. Druns Badri Palani pr.23	info@arkep-rks.org
10 000 Prishtinë	Tel: + 381 (38) 212-345
Republika e Kosovës	Fax: + 381 (38) 212 399
© 2017	

Figura 10. Pyetësori për shërbime të internetit

10. Pyetësori për shërbimet e linjave me qira

Pyetësori për shërbime të linjave me qira, përmban pytjet të listuara si më poshtë:

1. Numri i linjave me qira



- 2. Infrastruktura rrjetit
- 3. Shërbime të ofruara me pakicë
- 4. Shërbime të ofruara me shumicë
- 5. Të ardhurat nga ofrimi i shërbimeve të linjave me qira
- 6. Tarifat e shërbimeve me pakicë
- 7. Tarifat e sherbimeve me shumicë
- 8. Detaje të linjave me qera të cilat ju përdorni dhe merren nga operatorët e tjerë

	Çkyçu
ARKEP Autoriteti Riregullativi i Komunikimeve Elektronike ohe Postare	<u>SQ</u> EN SR
PYETËSORI PËR SHËRBIMET E LINJAVE ME QERA	
Tremujori i 1-re i vitit 2017 (Periudha prej 01/01/2017 deri 31/03/2017)	
(1) Numri i linjave me qira	
(2) Infrastruktura rrjetit	
(3) Shërbime të ofruara me pakicë	
(4) Shërbime të ofruara me shumicë	
(5) Të ardhurat nga ofrimi i shërbimeve të linjave me qira	
(6) Tarifat e shërbimeve me pakicë	
(7) Tarifat e sherbimeve me shumicë	
(8) Detaje të linjave me qera të cilat ju përdorni dhe merren nga operatorët e tjerë	
DÉRGO >	
Informata Adresa: R: Rruga Bedri Pejani m:23, 10 000 Priahina Republika e Kosovile	Kontakti Info@arkep-rks.org www.arkep-rks.org Tal:+ 381 (38) 212-345 Fax: + 381 (38) 212 399
© 2017	

Figura 11. Pyetësori për shërbimet e linjave me qira

11. Pyetësori për shërbimet e telefonisë fikse

Pyetësori për shërbimet e telefonisë fikse, përmban pytjet të listuara si më poshtë:

- 1. Elementet e rrjetit
- 2. Infrastruktura e rrjetit të instaluar
- 3. Numri parapaguesve në regjione



- 4. Numri i përdoruesve që kanë qasje në shërbime të integruara
- 5. Trafiku i realizuar (në minuta)
- 6. Tarifat
- 7. Interkoneksioni Çmimi për 1 minut komunikim pa TVSH
- 8. Të hyrat(€)
- 9. Fitimi Para Tatimit
- 10. Shpenzimet(€)
- 11. Zhvlerësimi dhe Amortizimi
- 12. Investimet në shërbime dhe infrastrukturën telekomunikuese
- 13. Të dhënat mbi numrin e punëtorëve

	uneve	
Bektronike dhe Postare		<u>so</u> ı
	PYETËSORI PËR SHËRBIMET E TELEFONISË FIKSE	
	Tremujori i 1-re i vitit 2017 (Periudha prej 01/01/2017 deri 31/03/2017)	
(1) Elementet e rrjetit		
(2) Infrastruktura e rrjetit të instaluar		
(3) Numri parapaguesve në regjione		
(4) Numri i përdoruesve që kanë qasje në shërbime të ir	ntegruara	
(5) Trafiku i realizuar (në minuta)		
(6) Tarifat		
(7) Interkoneksioni - Çmimi për 1 minut komunikim pa T	TVSH	
(8) Të hyrat(€)		
(9) Fitimi Para Tatimit		
(10) Shpenzimet(€)		
(11) Zhvlerësimi dhe Amortizimi		
(12) Investimet në shërbime dhe infrastrukturën telekon	nunikuese	

Figura 12. Pyetësori për shërbime të telefonisë fiks

12. Pyetësori për shërbimet e telefonisë mobile

Pyetësori për shërbimet e telefonisë mobile, përmban pytjet e listuara si më poshtë:

- 1. Infrastruktura e rrjetit
- 2. Përdoruesit dhe ndarja e tyre
- 3. Trafiku dhe të hyrat nga origjinimi i thirrjeve (Outgoing)



- 4. Trafiku dhe të hyrat nga origjinimi i SMS dhe MMS (Outgoing)
- 5. Trafiku në ardhje/i terminuar i thirrjeve (Incoming)
- 6. Trafiku dhe të hyrat nga Roamingu
- 7. Trafiku i të dhënave Data
- 8. Tarifat me parapagim (Pre-paid)
- 9. Tarifat me Kontratë (Post-paid)
- 10. Tarifat e Roamingut të përdoruesve me parapagim (Pre-paid)
- 11. Tarifat e Roamingut të përdoruesve me Kontratë (Post-paid)
- 12. Fitimi para tatimit për vitin paraprak
- 13. Të dhënat tjera financiare (€)
- 14. Marrëveshjet e Interkoneksion
- 15. Të dhënat mbi numrin e punëtorëve

ARKEP Add: Ide Proglation: Konunkinnove Beitronike dan 2 octave	्र छ।म्भ
PYETËSOR	PËR SHËRBIMET E TELEFONISË MOBILE
(Periu	Tremujori i 1-re i vitit 2017 Iha prej 01/01/2017 deri 31/03/2017)
SHËNIM: Ju lutem vendosni të dhënat dhe informacionin për periudhën që këk në pjesën e tarifave me pakicë.	ihet në formatin e tabelave më poshtë. Informacionet financiare të jepet në Euro pa përfshirë TVSH-në përveç
(1) Infrastruktura e rrjetit	
(2) Përdoruesit dhe ndarja e tyre	
(3) Trafiku dhe të hyrat nga origjinimi i thirrjeve (Outgoing)	
(4) Trafiku dhe të hyrat nga origjinimi i SMS dhe MMS (Outgoing)	
(5) Trafiku në ardhje/i terminuar i thirrjeve (incoming)	
(6) Trafiku dhe të hyrat nga Roamingu	
(7) Trafiku i të dhënave Data	
(8) Tarifat me parapagim (Pre-paid)	
(9) Tarifat me Kontratë (Post-paid)	
(10) Tarifat e Roamingut të përdoruesve me parapagim (Pre-paid)	
(11) Tarifat e Roamingut të përdoruesve me Kontratë (Post-paid)	
(12) Fitimi para tatimit për vitin paraprak	
(13) Të dhënat tjera financiare (€)	
(14) Marrëveshjet e Interkoneksion	
(15) Të dhënat mbi numrin e punëtorëve	

Figura 13. Pyetësori për shërbime të telefonisë mobile

13. Kërkesat për ndryshime

Përmes kësaj forme ju mund të drejtoni kërkesa për ndryshime brenda platformës, drejt Autoritetit për Komunikime Elektronike dhe Postare (ARKEP).

Ju në hapin e parë (1) përzgjedhni kategorinë e ndryshimeve në të cilen dëshironi të bëni kërkesë:



- 1. Kërkesa për ndryshime brenda Profilit të Kompanisë
- 2. Kërkesa për ndryshime të dokumenteve të Kompanisë
 - a. Nëse keni përzgjedhur këtë kërkesë për ndryshime, atëherë shfaqet edhe butoni për të bashkëngjitur dokumentin e ri për ndryshim.
- 3. Kërkesa për ndryshime brenda Profilit të Zyrarit të Autorizuar
- 4. Kërkesa për të shtuar një shërbim
 - a. Shfaqet lista e shërbimeve të cilat nuk i keni aktive
- 5. Kërkesa për të larguar një shërbim
 - a. Shfaqet lista e shërbimeve të cilat i keni aktive

Hapi i dytë (2) duhet që për secilën prej kërkesave më lartë të përshkruani cila është arsyeja e kërkesës në fushën 'Kërkesa për ndryshim'.

Hapi i tretë (3) dhe i fundit është butoni 'Dërgo', ku pasi që klikoni ju dërgohet kërkesa drejtë ARKEP Autoriteti.

Autoriteti ARKEP do të procedojë me kërkesën dhe të aprovojë ose anulojë, si dhe të ju njoftojë përmes email nëse ka nevojë për detaje të tjera shtesë.

	Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve				Çkyçu
JAKKE	Elektronike dhe Postare				<u>SQ</u> EN SR
	2	***	Ê	1	01
Kërkesë për ndryshime					
Përmes kësaj forme ju mund të	drejtoni kërkesa për ndryshime dre	t Autoritetit për Komunikime Elektro	nike dhe Postare (ARKEP).		
u lutem zgjidhni njërën nga k	ategoritë e kërkesës për ndryshir	ne			\$
rkesa për ndryshim *					
					<i>li</i>
		DŤ	60		
		DER	30		

Figura 14. Pamja për të drejtuar kërkesa për ndryshime brenda platformës, drejt Autoritetit për Komunikime Elektronike dhe Postare (ARKEP)

14. Ndryshimi i fjalëkalimit

Përdorni formën më poshtë për të ndryshuar fjalëkalimin tuaj. Në fillim shënoni fjalëkalimin tuaj të vjetër dhe pastaj fjalëkalimin e ri.

Pas plotësimit të fushave: fjalëkalimi i vjetër, fjalëkalimi i ri dhe konfirmimi i fjalëkalimit te ri, klikohet në butonin "Ndrysho", me ç' rast shfrytëzuesit do ti ndryshohet fjalëkalimi dhe në casjen e ardhshme në platformë do të duhet të shënojë këtë fjalëkalim të ri.

					Çkyçu
🎱 ARKE	Autoriteti Rregullativ i Komunikimeve Elektronike dhe Postare				<u>SQ</u> EN SR
	Do	***	â	1	07
Ndryshimi i fjalëkalimit					
Përdorni formën më poshtë për	të ndryshuar fjalëkalimin tuaj. Në fi	illim shënoni fjalëkalimin tuaj të vjetë	ir dhe pastaj fjalëkalimin e ri.		
		Fjalëkalimi i vjetër 			
		Fjalëkalimi i ri			
		Konfirmo fjalëkalimin e ri			
		NDRY	SHO		

Figura 15. Pamja për të drejtuar kërkesa për ndryshimin e fjalëkalimit